

1.1. Allgemeine Angaben Kreditkarteninhaber

Herr Frau

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort Geburtsdatum

Telefon E-Mail oder Fax

1.2. Bitte tragen Sie alle Reisteteilnehmer ein, deren Reise storniert oder abgebrochen wurde

Name	Vorname	Geburtsdatum	Verwandtschaftsverhältnis

2.1. Angaben zur stornierten, abgebrochenen oder umgebuchten Reise

Geschäftsreise

Reiseveranstalter Reiseziel Reisepreis

Buchung am geplanter Reisebeginn geplantes Reiseende

Stornierung am Reiseabbruch am verspäteter Reisebeginn

2.2. Warum wurde die Reise storniert oder abgebrochen?

Tod Krankheit Unfall Sonstiges

Anmerkungen:

2.3. Stornierung der Reise

Bitte geben Sie an, wann das Ereignis eingetreten ist, das zur Stornierung der Reise bzw. zum Reiseabbruch geführt hat.

Wenn die Reise nicht unverzüglich storniert wurde, geben Sie bitte die Begründung für die Verzögerung an.

Bitte senden Sie alle Unterlagen an:

Europ Assistance Services GmbH
Adenauerring 9
81737 München

Kreditkartennummer

Unser Aktenzeichen
(falls bekannt)

⚠ Bitte beachten Sie:
Die versicherte Person ist verpflichtet, nach Eintritt des Versicherungsfalls die Reise unverzüglich zu stornieren. Machen Sie bitte bei Linienflugstornierungen die Rückerstattung von Steuern und Gebühren (Tax) geltend.

2.4. Stornokosten

Die Stornokostenrechnung des Reiseveranstalters beträgt: EUR

Dies entspricht % des gebuchten Reisepreises.

3. Abbruch der Reise

Aufstellung der durch den Reiseabbruch zusätzlich entstandenen Rückreisekosten.

Aufstellung / Kosten der nicht in Anspruch genommenen Leistungen.

Bei Rundreise / verlängertem Aufenthalt: eventuell angefallene Mehrkosten

4.1. Angaben zum Versicherungsfall / Wer hat den Versicherungsfall ausgelöst?

Einer der Reisetilnehmer? Name, Vorname

Ein nicht mitreisender Angehöriger? Name, Vorname
(Bitte Nachweis über das Verwandtschaftsverhältnis beifügen.)

4.2. Bei Krankheit (eigene Angaben, nicht Angaben des Arztes)

Krankheitsbezeichnung

Wann trat die Krankheit ein?

Wann wurde der Arzt aufgesucht?

ambulante Behandlung (von – bis)

stationäre Behandlung (von - bis)

Arbeitsunfähigkeit (von – bis)

4.3. Bei Unfall

Unfalltag

Unfallort

Name und Anschrift des Unfallverursachers

Kurze Schilderung des Unfallhergangs

Art und Umfang der Verletzungen

Haftpflichtversicherung des Unfallverursachers

Versicherungsnummer des Unfallverursachers



Bitte reichen Sie folgende
Unterlagen ein:

> Kopie der
Buchungsbestätigung zzgl. der
allg. Geschäftsbedingungen

> Stornokostenrechnung im
Original

Für die jeweiligen Rücktritts-
bzw. Abbruchgründe wird
benötigt:

> Bei Krankheit, Unfall,
Schwangerschaft: ausführliches
Attest mit Diagnose und
Behandlungsdaten

> Bei psychischen
Erkrankungen: ausführliches
Attest vom behandelnden
Facharzt für Psychiatrie

> Bei Todesfall: Kopie der
Sterbeurkunde

> Bei erheblichem Schaden am
Eigentum: Nachweis, dass ein
erheblicher Schaden am
Eigentum entstanden ist (z.B.
Polizeimeldung,
Schadenmeldung des
Gebäudeversicherers, u.ä.)

> Ferienwohnung: Nachweis
über die Nichtweitervermietung
des Objektes

Zusätzlich sind bei einem
Reiseabbruch folgende
Unterlagen einzureichen:

> Originalbelege der
Rückreisekosten

> Aufstellung des Reise-
veranstalters/Vermieters über
die nicht in Anspruch
genommenen Reiseleistungen
und über den Zeitpunkt des
Abbruchs

> Bei Krankheiten im Rahmen
des Reiseabbruchs: Attest vom
Tag des Abbruchs beifügen

Europ Assistance Services GmbH

Adenauerring 9 – 81737 München – Deutschland

Telefon: +49 (0)89 411 116-111 – Telefax: +49 (0)89 55 987-156

www.europ-assistance.de

5. Zahlungsdaten

Kontoinhaber

Name der Bank

Ort

IBAN

SWIFT / BIC Code bei
Auslandsüberweisung

6. Angaben zu weiteren Versicherungen

Besitzen Sie oder ein anderer Reiseteilnehmer eine weitere Reiserücktritts-/
Reiseabbruchversicherung (ggfs. über eine Kreditkarte / einen Automobilclub)? ja nein

Wenn ja, bei welchem Versicherungsunternehmen / bei welcher Bank?
Bitte geben Sie Versicherungs- oder Kreditkartennummer an.

7. Platz für weitere Angaben

Europ Assistance Services GmbH

Adenauerring 9 – 81737 München – Deutschland

Telefon: +49 (0)89 411 116-111 – Telefax: +49 (0)89 55 987-156

www.europ-assistance.de

> Belehrung zur Wahrheitspflicht

Vorsätzlich oder grob fahrlässig unwahre bzw. lückenhafte Angaben können nach der Rechtsprechung auch dann zum Verlust des Versicherungsanspruches führen, wenn dem Versicherer durch sie kein Nachteil entsteht. Durch meine Unterschrift bestätige ich ausdrücklich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner vorstehenden Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift Versicherungsnehmer



Unterschreiben Sie bitte hier.

> Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung

Die Regelungen des Versicherungsvertragsgesetzes, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer Datenschutzvorschriften enthalten keine ausreichenden Rechtsgrundlagen für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Gesundheitsdaten durch Versicherungen. Um Ihre Gesundheitsdaten für diesen Antrag erheben und verwenden zu dürfen, benötigt die Europ Assistance daher Ihre datenschutzrechtliche(n) Einwilligung(en). Darüber hinaus benötigt die Europ Assistance Ihre Schweigepflichtentbindungen, um Ihre Gesundheitsdaten bei schweigepflichtigen Stellen, wie z.B. Ärzten, erheben zu dürfen.

1. Erhebung, Speicherung und Nutzung der von Ihnen mitgeteilten Gesundheitsdaten durch Europ Assistance
Ich willige ein, dass die Europ Assistance die von mir mitgeteilten Gesundheitsdaten erhebt, speichert und nutzt, soweit dies zur Leistungsprüfung dieses Versicherungsfalles erforderlich ist.

2. Abfrage von Gesundheitsdaten bei Dritten zur Prüfung der Leistungspflicht für diesen Einzelfall
Ich willige ein, dass die Europ Assistance- soweit dies für die Leistungsfallprüfung erforderlich ist, meine Gesundheitsdaten bei folgenden Stellen (Hausarzt/ Facharzt) erhebt und für die Leistungsprüfung zweckgebunden verwendet:

Name, Adresse:

Name, Adresse:

Ich befreie die oben genannten Personen und Mitarbeiter von ihrer Schweigepflicht, soweit die zulässigerweise gespeicherten Gesundheitsdaten an die Europ Assistance übermittelt werden und befreie auch insoweit die für die Europ Assistance tätigen Personen von Ihrer Schweigepflicht.

Sofern Sie nicht selbst erkrankt bzw. verunfallt sind, lassen sie bitte die Erklärung von den Betroffenen, deren Gesundheitsdaten erhoben werden sollen, unterzeichnen.

3. Datenweitergabe zur medizinischen Begutachtung

Zur Prüfung der Leistungspflicht kann es notwendig sein, medizinische Gutachter einzuschalten. Die Europ Assistance benötigt Ihre Einwilligung und Schweigepflichtentbindung, wenn in diesem Zusammenhang Ihre Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten übermittelt werden. Sie werden über die jeweilige Datenübermittlung unterrichtet.

Ich willige ein, dass die Europ Assistance meine Gesundheitsdaten an medizinische Gutachter übermittelt, soweit dies im Rahmen der Leistungsprüfung erforderlich ist und meine Gesundheitsdaten dort zweckentsprechend verwendet und die Ergebnisse an die Europ Assistance zurück übermittelt werden. Im Hinblick auf meine Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten entbinde ich die für die Versicherung tätigen Personen und die Gutachter von ihrer Schweigepflicht.

Ort, Datum

Unterschrift Patient (bzw. des gesetzlichen Vertreters)



Unterschreiben Sie bitte hier.

Europ Assistance Services GmbH

Adenauerring 9 – 81737 München – Deutschland

Telefon: +49 (0)89 411 116-111 – Telefax: +49 (0)89 55 987-156

www.europ-assistance.de