Kreissparkasse Limburg

Leistungsbeschreibung zu „Mein Konto“

Service-Hotline: +49 6431 202-202

(gleich im Handy abspeichern)

24 h-Notfall-Service

Wir unterstützen Sie in speziellen Notsituationen im In- und Ausland. Egal, ob es darum geht, Kontakt mit der Gift-Notrufzentrale, der Pannenhilfe, dem Türöffnungs-Notdienst oder Ihren Angehörigen aufzunehmen – wir sind jederzeit für Sie da!

- Hilfe in Notsituationen im In- und Ausland
- 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr

Notgeld-Service

Sie wurden bestohlen oder haben Ihre Geldbörse verloren? Keine Sorge, mit unserem Notgeld-Service* helfen wir Ihnen rund um die Uhr weiter. Das „Mein Konto-ServiceCenter“ organisiert für Sie Bargeld in der jeweiligen Landeswährung.**

Unsere Partner verfügen über mehr als 550.000 Auszahlungsstellen weltweit. Im Notfall (Verlust, Missbrauch oder Diebstahl von Zahlungsmitteln sowie bei technischen Problemen am Geldausgabeautomaten oder am POS-Terminal) übernehmen wir für Sie alle Transaktions- und Bearbeitungsgebühren, die bei der Notgeldauszahlung vor Ort anfallen.

Maximalbetrag: 1.500 €

So geht’s:

- Sagen Sie uns, wo Sie sind und wie viel Bargeld Sie benötigen.
- Wir nennen Ihnen die Auszahlungsstelle (z. B. Reisebüro, Bank, Bahnhof) vor Ort.
- Gegen Vorlage Ihres Ausweises und eines Anerkenntnisses (schriftliche Erklärung des Kontoinhabers, die Rückzahlung des ausgezahlten Betrages zu schulden) erhalten Sie Ihren gewünschten Betrag i. d. R. innerhalb von 24 Stunden.
- Falls eine kurzfristige Auszahlung über unsere Dienstleister aufgrund der Öffnungszeiten der Auszahlungsstelle vor Ort nicht möglich ist, organisieren wir die Abwicklung mittels Kostenübernahme-Garantie oder Blitz-/SWIFT-Überweisung.

- Im Notfall weltweite kostenlose Bargeldversorgung
- 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr
- Verauslagter Betrag wird automatisch abgebucht

*Der Notgeld-Service ist eine versicherte Leistung gemäß den allgemeinen Versicherungsbedingungen der Deutschen Assistance Versicherung AG, Düsseldorf, HRB 64583. Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den AVB.

**Voraussetzung: Deckung des angeforderten Betrags durch Ihr Girokonto. Die SEPA-Lastschrift in Höhe des ausgezahlten Betrags wird innerhalb von zwei Wochen nach Beauftragung von Ihrem Konto eingezogen.

Rechtsberatungs-Rechtsschutz

Durch den telefonischen Rechtsberatungs-Rechtsschutz der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG* können Sie bei einem konkreten Beratungsbedarf anwaltliche Beratung in Anspruch nehmen. Egal, ob es um Nachbarschaftsstreitigkeiten, Streit nach Verkehrsunfällen oder arbeitsrechtliche Auseinandersetzungen geht. Es erfolgt keine Auskunft zum Bank- und Kapitalmarktrecht.

Ein Anruf bei Ihrer „Mein Konto Service-Hotline“ genügt. Wir verbinden Sie mit der ÖRAG.

So geht‘s:

- Über das „Mein Konto-ServiceCenter“ bei konkretem Beratungsbedarf in einer eigenen, privaten Rechtsangelegenheit eine telefonische Rechtsberatung durch einen Rechtsanwalt Ihrer Wahl in Anspruch nehmen.
- Die dafür anfallenden Kosten übernimmt die ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG für Sie.
- Wenn Sie einen „eigenen“ Anwalt mit der Durchführung der telefonischen Beratung beauftragen, so können Sie die Rechnung zwecks Überprüfung und Ausgleich bei der ÖRAG einreichen.**
- Für den Fall, dass eine telefonische Erstberatung nicht möglich (z. B. weil Dokumente eingesehen werden müssen oder ausländisches Recht anwendbar ist) bzw. nicht ausreichend ist, nennt Ihnen die ÖRAG auf Wunsch geeignete Rechtsanwälte in Ihrer Nähe.***

Telefonische Erstberatung bei eigenen, privaten Rechtsfragen

Mo.-Fr. 8.00-20.00 Uhr

*Im Rahmen eines Rechtsschutzvertrages mit der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf, besteht Rechtsberatungs- Rechtsschutz. Bitte beachten Sie hierzu die Rechtsschutz-Sonderbedingungen für die telefonische Rechtsberatung.

** Der Höchstbetrag für eine telefonische Rechtsberatung richtet sich nach § 34 Abs. 1 Satz 3 RVG und beträgt zurzeit 190,00 Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

*** Die Auswahl des Anwalts bleibt Ihnen überlassen. Die anfallenden Anwaltskosten und Gebühren über die telefonische Beratung hinaus sind in den Rechtsschutzleistungen nicht enthalten.

Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung

Sie wollen abheben, verreisen, suchen ein günstiges Hotel und den dazugehörigen Mietwagen? Wir bieten Ihnen über unseren Reisepartner weltweit attraktive Reiseangebote und Reiseziele von vielen renommierten und bekannten Reiseveranstaltern. Nutzen Sie die Leistungen unseres kompetenten Reisebuchungs-Service und sparen Sie bares Geld. Fachkundige Mitarbeiter unterstützen Sie gerne bei Ihrer Urlaubsplanung.

So geht‘s:

- Reisetermin, Reisedauer, Reiseziel (Land, Region, Stadt), Personenzahl und Hotelkategorie/Verpflegungsart bzw. Budget festlegen oder Ihre Reise im Vorfeld auswählen und über Ihr „Mein Konto-ServiceCenter“ buchen.
- Im Anschluss an die Buchung erhalten Sie eine Bestätigung und Ihre Reiseunterlagen.
- Sechs Wochen nach Beginn Ihrer Reise überweisen wir Ihnen eine Rückvergütung in Höhe von 5 % auf Ihr Girokonto. Die Rückvergütung* ist an keinen Mindestpreis gebunden, wird ausschließlich bei Buchung über das „Mein Konto-ServiceCenter“ gewährt und gilt für gebuchte Pauschalreisen, Mietwagen, Flüge, Hotelübernachtungen, Ferienwohnungen und Schiffsreisen bzw. Kreuzfahrten.

Alle Buchungen mit 5 % Rückvergütung für Sie und alle mitreisenden Personen.

Mo.-Fr. 8.00-20.00 Uhr, Sa. 9.00-13.00 Uhr

Kein Mindestreisepreis

*Eine Rückvergütung auf anfallende Steuern, Flughafen- und Kerosinzuschläge, Fährtickets und sonstige Gebühren ist ausgenommen. Bei der Buchung von Flugtickets fällt eine ermäßigte Ticketpauschale an.

Hinweise:

Alle Kontoinhaber können die Leistungen von „Mein Konto Silber“ oder „Mein Konto Gold“ in Anspruch nehmen. Kontobevollmächtigte können die Leistungen nicht nutzen.
Identifikation an der „Mein Konto Service-Hotline“ durch Name, Anschrift, Geburtsdatum.