

Secure E-Mail

E-Mails sicher versenden & empfangen!

VORWORT:

Ungesicherte Nachrichten können z. B. gelesen, verfälscht und fehlgeleitet werden, ohne dass Absender oder Empfänger davon erfahren!

Mit der Einführung von Secure E-Mail, auch Sichere E-Mail genannt – bietet die Kreissparkasse Limburg ab sofort die Möglichkeit an, E-Mails zu verschlüsseln und auch zu signieren. Die Verschlüsselung stellt sicher, dass die Daten während der Übertragung nicht verfälscht werden und das z. B. unbefugte Dritte die Informationen nicht lesen können. Durch die Signierung von E-Mails wird sichergestellt, dass der Absender „echt“ ist und der ist, der er vorgibt zu sein.

Dieses Dokument enthält eine ausführliche Anleitung, sowie weitere Informationen:

Unterstützung erhalten Sie im Bezug auf Support von unserem Electronic Banking Team.

Die Kommunikation ist ausschließlich mit unserem Haus möglich.

Kontakt:

E-Mail: electronic.banking@ksk-limburg.de

Telefon: 06431 202 669 10

Erste Schritte - Kontaktaufnahme	3
Aktueller Status	3
Nachricht wurde noch nicht gelesen, Registrierung ausstehend – erstmalig nach 8 Tagen.....	3
Registrierung und Einrichtung von SecureMail (Webmail).....	4
Sicherheitsfragen beantworten	4
Variante auswählen	5
Registrierung erfolgreich abgeschlossen.....	5
Variante 1 - WebMail.....	6
WebMail Nutzen	6
Sichere Nachricht lesen und schreiben.....	6
Neue Nachricht schreiben und beantworten:	7
Nachrichten und Dokumente speichern:	7
Einstellungen	7
Variante 2 – S/MIME-Zertifikat und PGP-Schlüssel.....	8
Passwort vergessen	9
Smartphones & Tablets	9

ERSTE SCHRITTE - KONTAKTAUFNAHME

Sprechen Sie Ihren Berater an, wenn Sie mit uns über Secure E-Mail kommunizieren möchten.

Wichtig: Wir versenden keine Registrierungsemail, ohne Sie vorab darüber zu informieren. Sollten Sie dennoch eine Registrierungsemail erhalten oder unsicher sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater oder an das Electronic Banking Team.

Von: [Alexandra Banse](#) >

An: Max.Mustermann@xyz.de

Ausblenden

AB

Registrierung von sicherer Nachricht

Heute um 09:44

Max.Mustermann@xyz.de

Alexandra Banse (alexandra.banse@skk-limburg.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte registrieren Sie sich über den nachfolgenden Link im WebMail:

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/skk-limburg/>

Benutzer ID: Max.Mustermann@xyz.de

Passwort: erhalten Sie von **Alexandra Banse**

Anschließend können Sie über WebMail sicher mit uns kommunizieren.

Sollten Sie ein S/MIME Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel besitzen, so können Sie diese nach erfolgreicher Registrierung importieren.

Unterstützung erhalten Sie von Alexandra Banse (alexandra.banse@skk-limburg.de) oder unserem Electronic Banking Team.

Kontakt:

E-Mail: electronic.banking@skk-limburg.de

Telefon: [06431 202 669 10](tel:0643120266910)

AKTUELLER STATUS

Sie als Empfänger werden an eine ausstehende Registrierung und auch auf wartende Nachrichten per E-Mail erinnert. Diese sehen z. B. wie folgt aus:

Nachricht wurde noch nicht gelesen, Registrierung ausstehend – erstmalig nach 8 Tagen

Von: [Alexandra Banse](#) >

An: max.mustermann@xyz.de

Ausblenden

AB

Neue sichere Nachricht wartet

Gestern um 03:00

max.mustermann@xyz.de

Sie haben eine vertrauliche Nachricht von **Alexandra Banse** (alexandra.banse@skk-limburg.de) erhalten.

Um diese lesen zu können, müssen Sie sich zuerst auf unserem System registrieren. Bitte folgen Sie den Instruktionen, die Sie mit der ersten Benachrichtigung erhalten haben.

REGISTRIERUNG UND EINRICHTUNG VON SECUREMAIL (WEBMAIL)

Die Anmeldung erfolgt über folgenden Link <https://securemail.sparkasse.de/ksk-limburg/> (in der Registrierungsemail enthalten) mit Benutzernamen (E-Mailadresse) und einem Passwort, welches Sie von Ihrem Kundenberater telefonisch mitgeteilt bekommen haben.

The image shows two side-by-side screenshots of the 'WebMail-Anmeldung' (WebMail Login) page for Kreissparkasse Limburg. Both screenshots feature a red header with the bank's logo and name. The main content area is grey and contains the following elements: a 'Benutzername' (Username) input field, a 'Passwort' (Password) input field, a 'Passwort vergessen?' (Forgot password?) link, and an 'Anmelden' (Login) button. The left screenshot shows the form with empty fields, while the right screenshot shows the fields filled with 'Max.Mustermann@xyz.de' and a masked password. A link for 'Öffentlichen Schlüssel erfragen' (Request public key) is visible at the bottom of both forms.

Anschließend muss ein persönliches Passwort vergeben, sowie Daten zur Person eingegeben werden.

The image shows two side-by-side screenshots of the 'Registrierung für: max.mustermann@xyz.de' (Registration for: max.mustermann@xyz.de) page. Both screenshots feature a red header with the bank's logo and name, and a language selector set to 'Deutsch'. The main content area is grey and contains a progress bar with four steps: 1. Identifizierung, 2. Persönliche Informationen, 3. Sicherheitsfragen, and 4. Kanal. The left screenshot shows the 'Persönliche Informationen' step with empty fields for 'Vorname', 'Nachname', 'Neues Passwort setzen', 'Passwort bestätigen', and 'Bevorzugte Sprache'. The right screenshot shows the same step with the fields filled and green checkmarks indicating successful completion. A 'Passwortstärke' (Password strength) indicator is also visible on the right screenshot. Both screenshots have 'Abbrechen' (Cancel) and 'Weiter' (Next) buttons at the bottom.

SICHERHEITSFRAGEN BEANTWORTEN

Die Sicherheitsfragen müssen beantwortet werden. Darüber kann eine Passwortrücksetzung eigenständig erfolgen.

The image shows two side-by-side screenshots of the 'Sicherheitsfragen' (Security Questions) step. Both screenshots feature a red header with the bank's logo and name, and a language selector set to 'Deutsch'. The main content area is grey and contains a progress bar with four steps: 1. Identifizierung, 2. Persönliche Informationen, 3. Sicherheitsfragen, and 4. Kanal. The left screenshot shows the 'Sicherheitsfragen' step with a dropdown menu for selecting a question and an empty 'Ihre Antwort' (Your answer) field. The right screenshot shows the same step with a specific question selected: 'Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?' and a red error message 'darf nicht leer sein' (must not be empty) next to the answer field. Both screenshots have 'Abbrechen' (Cancel) and 'Weiter' (Next) buttons at the bottom.

VARIANTE AUSWÄHLEN

Auswahl der Variante WebMail – nach der abgeschlossenen Registrierung haben Sie die Möglichkeit unter den Einstellungen „Kanal für sichere Nachrichten“ die gewählte Variante zu ändern und auch ein Zertifikat bzw. Schlüssel hochzuladen.

The screenshot shows the registration interface for WebMail. At the top, the logo for Kreissparkasse Limburg is displayed on a red background, with a language dropdown menu set to 'Deutsch'. Below this, the text 'Registrierung für: Max.Mustermann@xyz.de' is shown. A progress bar consists of four steps: 'Identifizierung', 'Persönliche Informationen', 'Sicherheitsfragen', and '4 Kanal', with the fourth step being the active one. The main content area features a globe icon and the heading 'totemomail® WebMail'. A red 'Fortfahren' button is positioned to the right. Below the heading, a paragraph explains that the portal provides a secure service for sending and receiving confidential messages. A 'Mehr Informationen' link is located below the text. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Zurück' with a left-pointing arrow and 'Abbrechen'.

REGISTRIERUNG ERFOLGREICH ABGESCHLOSSEN

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie folgende Meldung:

The screenshot shows a confirmation message on a red background. The Kreissparkasse Limburg logo is at the top left. The main text reads 'Erfolgreich abgeschlossen' followed by a paragraph: 'Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei totemomail® WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.'

Nun können Sie mit unserem Haus verschlüsselt kommunizieren und weitere Einstellungen für sich vornehmen, z. B. eine Signatur einstellen.

VARIANTE 1 - WEBMAIL

Sie erhalten eine [Registrierungsemail](#) mit Informationen und einem Link zur Anmeldung. In der Regel erhalten Sie gleichzeitig das notwendige Passwort von Ihrem Berater, mit dem Sie sich im WebMail anmelden können.

Dieses Passwort dient nur zur Erstanmeldung und muss direkt geändert werden. Mindestens 8 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben, sowie eine Zahl. Sonderzeichen sind erlaubt.

Sollte die Registrierung nicht in den nächsten Tagen erfolgen, erhalten Sie nach 8 Tagen eine Erinnerung. Ebenso wenn zukünftige Nachrichten noch nicht gelesen wurden.

Die Kommunikation ist ausschließlich mit unserem Haus möglich. Im WebMail verbleiben E-Mails 90 Tage, anschließend verfallen diese und werden gelöscht. Sie haben die Möglichkeit die E-Mails zuvor als .html oder auch als .pdf Datei lokal auf Ihrem System zu speichern. Die Datenbank fasst 100 MB. E-Mails sollten die Größe von 50 MB nicht übersteigen, da die anschließende Verschlüsselung zusätzlich aufbläht.

WEBMAIL NUTZEN

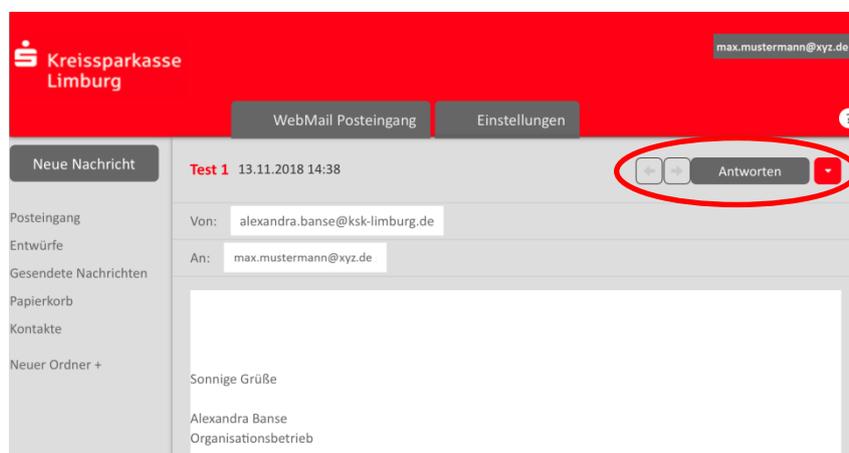
Sichere Nachricht lesen und schreiben

Es ist aufgebaut wie die meisten E-Mailanwendungen, mit Posteingang, Papierkorb und gesendeten Nachrichten. E-Mails können gelesen und direkt beantwortet werden. Auch die Pflege von Kontakten ist möglich. Über den Button **Neue Nachricht**, können neue Nachrichten an Empfänger der Kreissparkasse Limburg erstellt werden.

Posteingang:

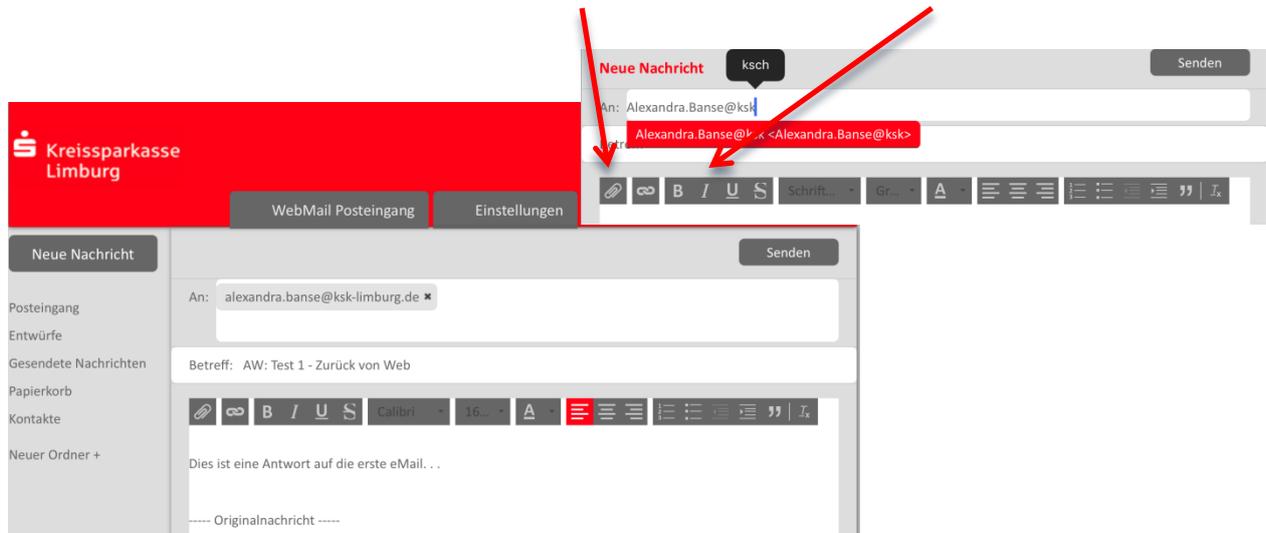


Nachricht lesen:



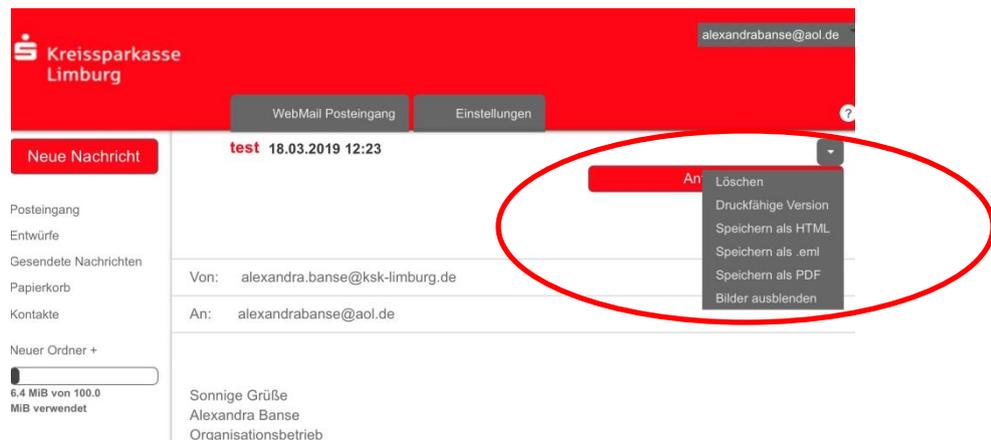
Neue Nachricht schreiben und beantworten:

Über die Symbolleiste können z. B. Dokumente angehängt werden und der Text formatiert werden.



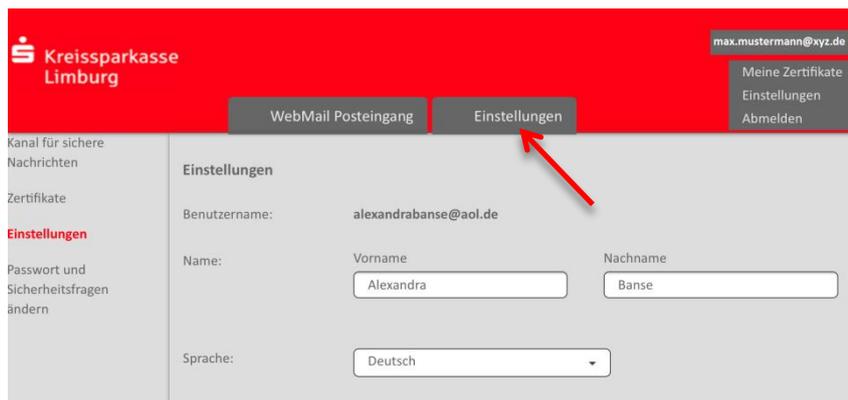
Nachrichten und Dokumente speichern:

Rechts über den Button **Antworten** auf den **Pfeil**, das geöffnete Menü ermöglicht das Speichern.



EINSTELLUNGEN

Über den Button **Einstellungen** können Kontaktdaten, Sicherheitsfragen, der Kanal für sichere Nachrichten gewechselt, sowie das gesetzte Passwort geändert werden.

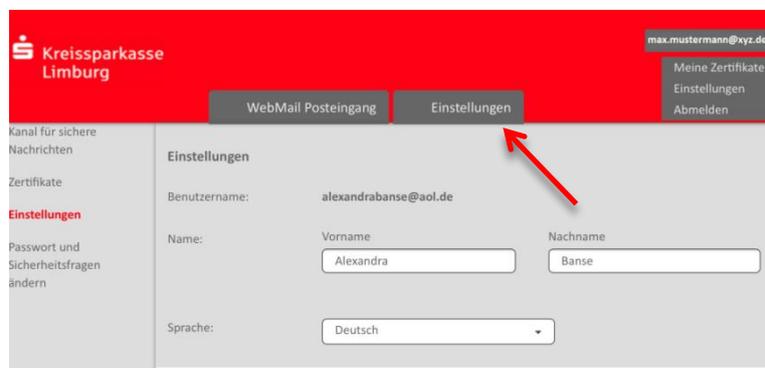


VARIANTE 2 – S/MIME-ZERTIFIKAT UND PGP-SCHLÜSSEL

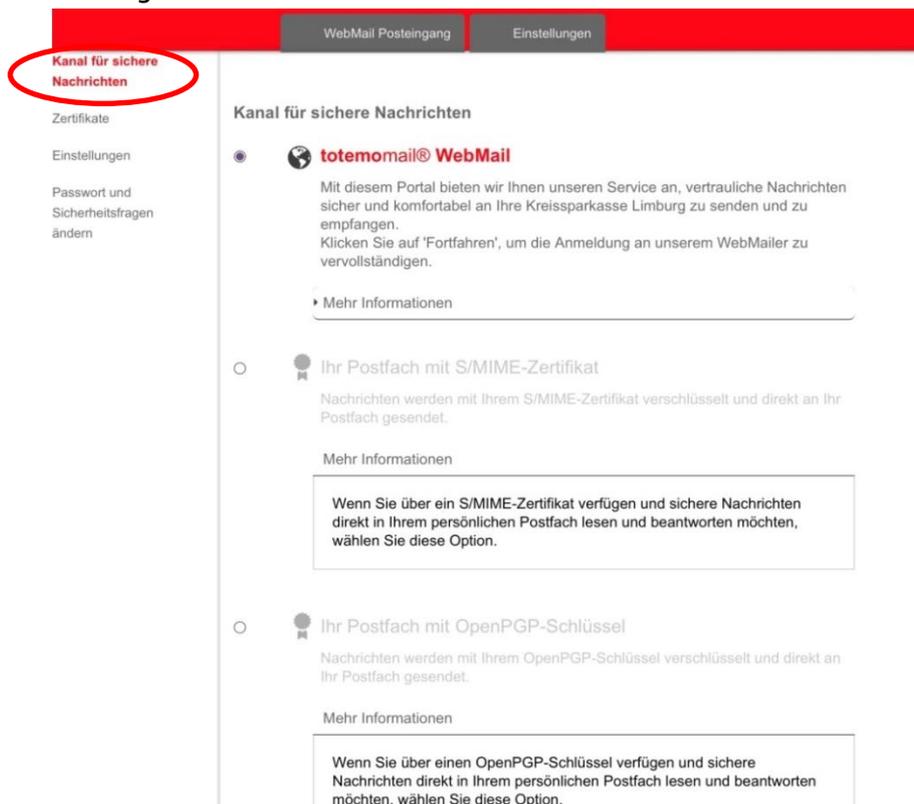
Diese Variante eignet sich, wenn ein regelmäßiger Datenaustausch erfolgt. Verschlüsselte E-Mails können direkt aus dem persönlichen Postfach empfangen und gesendet werden. Besitzen Sie ein Zertifikat / einen Schlüssel, so können Sie dies nach erfolgreicher Registrierung im WebMail importieren. Unser öffentliches Zertifikat / unseren Schlüssel können Sie über unsere Website herunterladen. Das entsprechende Benutzerzertifikat hängt der Registrierungsemail an. Sollte Sie kein S/MIME-Zertifikat und kein PGP-Schlüssel besitzen, so können Sie sich z. B. ein S/MIME-Zertifikat von einem Zertifizierungscener ausstellen lassen. Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mailadresse einer bestimmten Person ausgestellt.

Wichtig: Die Einbindung der Zertifikate / Schlüssel erfordert entsprechende Kenntnisse. S/MIME Zertifikate sind in der Regel kostenpflichtig. Es erfolgt keine Unterstützung bei der Einrichtung durch die Kreissparkasse Limburg, aufgrund der Vielzahl von Programmen und Möglichkeiten.

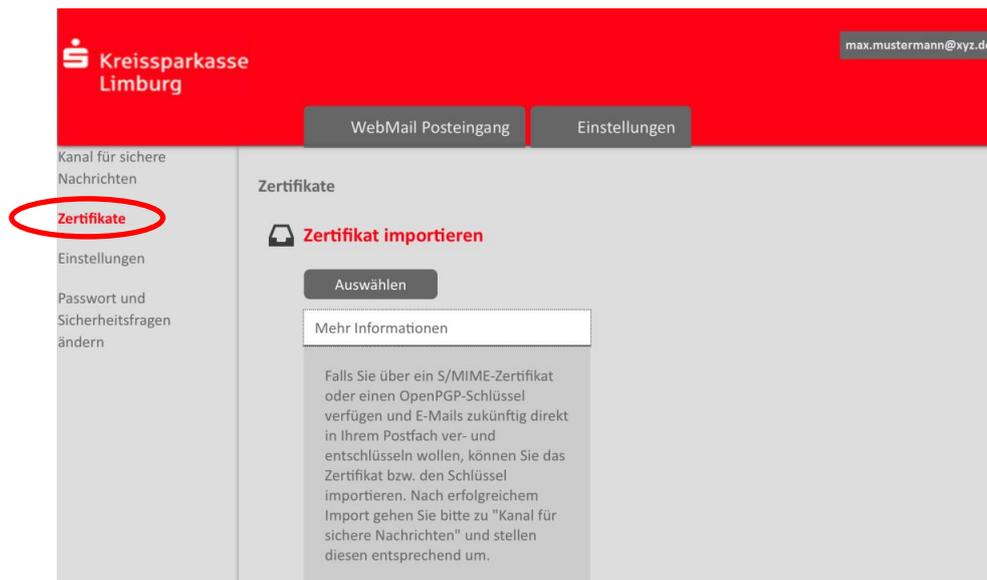
Einstellungen aufrufen.



Über die **Einstellungen** muss der genutzte **Kanal für sichere Nachrichten** für die Kommunikation eingestellt werden.



Der Import der Zertifikate bzw. Schlüssel erfolgt unter **Einstellungen** über das Menü **Zertifikate**.



Nach erfolgreichem Import in unser System, sowie dem Import unseres Zertifikats / unserem Schlüssel (Download über unsere Website) in Ihr System - sind die Voraussetzungen geschaffen, direkt aus dem persönlichen Postfach heraus verschlüsselt zu kommunizieren.

PASSWORT VERGESSEN

Sollte Sie Ihr Passwort vergessen haben, so können Sie es jederzeit selbständig zurücksetzen. Dies erfolgt über die zuvor hinterlegten [Sicherheitsfragen](#) – und dem Button **Passwort vergessen?** auf der Anmeldeseite des WebMail Interface. Nach der korrekten Beantwortung der Sicherheitsfragen, kann ein neues individuelles Passwort vergeben werden.

Wichtig: Kürzlich zuvor verwendete Passwörter werden vom System nicht erneut akzeptiert.

Sollte Sie Probleme bei der Passwortrücksetzung haben, wenden Sie sich an Ihren Berater oder das Electronic Banking Team 06431 202 669 10.

SMARTPHONES & TABLETS

WebMail ist mit einer optimierten Ansicht für mobile Endgeräte verfügbar. Auch die Registrierung im System ist darüber möglich.